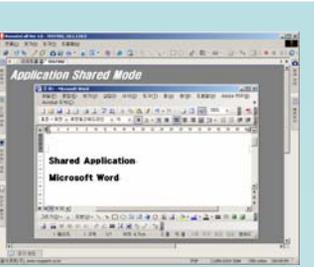


더욱 강력해진 보안기능 Application Shared & Block

이 문서는 알서포트 기술연구소에서 리
모트콜의 기술적인 부분을 분석, 설명
하기 위해 작성한 기술 문서입니다.
TECHDOC-20051021

RemoteCall Ver 4.0 Technical Report

Page : 1



Application Shared?



Application Shared 기능은 특정한 프로그램에 대해 원격 화면 공유를 허락함으로써 고객
의 개인적인 화면 자료에 대한 좀더 강력한 보안 제어가 가능하도록 해 주는 기능입니다.
즉 원격제어를 할 경우 문제가 되는 프로그램에 대한 제어만 가능하도록 함으로써 좀더 안전한 원
격지원 서비스를 받을 수 있도록 합니다.

● 프로그램 공유에 따른 보안성 향상 RemoteCall은 보안을 최우선 합니다.

원격지원을 받는 고객이 가장 어려워하는 부분이 보안문제입니다. 이는 원격제어시 전체 제
어 권한을 넘겨 줌으로써 고객은 보여주고 싶지 않은 데이터를 노출하는 우를 범할 수 있기 때
문입니다. 이러한 막대한 두려움을 리모트콜에서는 프로그램 공유라는 새로운 기능을 통하여
완벽하게 해결했습니다. 리모트콜에는 수많은 보안 기능이 있지만 실제로 고객입장에서 안심
하고 서비스 지원을 받으며, 지원하는 상담원도 안심하고 지원할 수 있는 기능이 필요했던 것
입니다.

이제 화면 공유시 고객화면 공유에 대한 불안감을 더 이상 가질 필요가 없습니다. 문제가 되는
프로그램에 대해서만 공유를 함으로써 개인적인 화면자료를 보호 할 수 있습니다.

- 현재 실행중인 프로그램 중 공유할 프로그램을 선택 가능합니다.
- 공유된 프로그램 에서 실행되는 다른 프로그램도 공유할 수 있습니다.
- 원격제어 이후에 실행되는 공유 프로그램에 대해서도 자동으로 공유할 수 있습니다.
- 특정 프로그램을 사전 등록하여 자동으로 특정 프로그램만 공유될 수 있습니다.
- 강력한 Window Filter 기능으로 더욱 섬세한 프로그램 공유가 가능합니다.
- 프로그램을 여러 개 등록하여 공유 할 수 있습니다.
- 지원 중에 공유 프로그램을 변경 할 수 있습니다.
- 특정 윈도우를 Block 할 수 있는 Window Block 기능을 지원합니다
- 공유 프로그램의 제한된 영역의 화면 데이터만 제어됨으로 제어속도가 더욱 향상되었습니다.

아래의 화면은 두 가지 방식을 보여주고 있습니다. 즉 좌측은 Application Shared기
능을 이용한 Microsoft Word에 대한 공유만을 보여 주는 것이며, 우측은 데스크탑 윈
도우 전체를 공유한 화면입니다. 즉 공유된 윈도우만 보여줄 경우 바탕화면 등의 모든
윈도우는 제어 및 보기 되지 않으며 반드시 공유된 윈도우만 제어가 됩니다.



<윈드만 공유>



<전체 화면 공유>

RemoteCall의 Application
Shared 기능은 좀더 안전한 원
격지원 서비스를 받을 수 있도
록 보장합니다.

이제 화면 공유시 불필요한 화
면전체를 공유할 필요가 없습
니다. 문제가되는 프로그램만
공유 해 주면 됩니다.

RemoteCall은 보안성과 편리
성을 동시에 보장합니다.

- 알서포트 주식회사:
서울특별시 송파구 방이동 149-11
나노빌딩 2F
www.rsupport.co.kr
- 제품 문의:
sales@rsupport.co.kr
02-479-4430
- 파트너 문의:
resellers@rsupport.co.kr
02-414-7075

더욱 강력해진 보안기능 Application Shared & Block

본 기술 문서에 대한 의문 사항은
본사로 문의하시면 더욱 자세히
답변해 드리겠습니다.

RemoteCall Ver 4.0 Technical Report

Page : 2

Window Block?



Application Shared 기능은 데스크탑 전체에서 특정한 프로그램에 대한 제어만 가능하도록 하는 반면 Window Block 기능은 특정 프로그램 또는 윈도우에 대한 보기만을 차단하여 중요한 자료를 보호하는 기능입니다. 즉 암호를 입력하는 윈도우에 대해 자동 차단을 설정하면 RemoteCall 은 암호를 입력하는 윈도우가 있을 경우 자동으로 화면 보기를 차단하여 제어자가 볼 수 없도록 해 줍니다. 이 기능은 중요한 기능으로 노출될 우려가 있는 ID나 특정 윈도우를 등록하여 차단함으로써 좀더 안전한 원격제어가 가능하도록 해 줍니다.

윈도우 차단 기능은 무조건적으로 화면을 감추는 것이 아니라 제어자가 특정 윈도우가 표시되고 있음을 알 수 있도록 해 주기 때문에 제어자도 불편하지 않으며 고객은 좀더 안전한 원격지원을 받을 수 있습니다.

Window Block 은 사용자 안심기능

RemoteCall은 보안을 최우선 합니다.

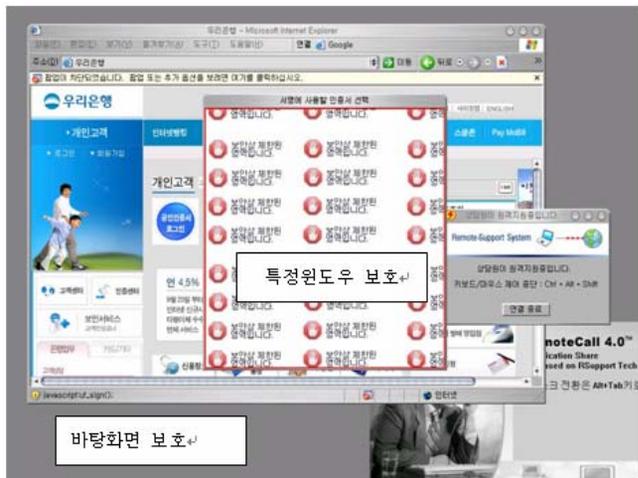
특정 프로그램에 대한 공유에도 몇 가지 노출되어서는 안 되는 화면이 있을 수 있습니다. 즉 암호를 입력하는 윈도우는 상담원에 의해 제어되거나 보여져서는 안될 수도 있습니다. 그럴 경우 리모트콜의 강력한 Window Filter 기능을 이용하면 이중으로 프로그램 공유에 대한 보안설정을 할 수 있습니다. 즉 공유 프로그램 내에서 특정 윈도우는 화면공유를 하지 않고 표시 되어 있다는 정보만으로 상담원이 알 수 있도록 해 주는 기능입니다. Window Block 기능은 좀더 섬세한 화면 공유가 가능하도록 해 주는 강력한 기능입니다.

- Window Block 기능은 미리 특정 프로그램 또는 윈도우를 등록하여 사용합니다.
- 암호 입력 필드는 자동으로 보호되어 차단됩니다.
- 전체 공유를 하지만 등록된 프로그램을 보호해 주기 때문에 사용하기가 편하다.

윈도우 차단 기능은 공유 프로그램 내에서의 특정 윈도우만을 차단등록 할 수 있으며, 그렇지 않고 특정 프로그램 전체를 차단 할 수도 있습니다.

특히 Window Block기능은 보안성이 보장되어야 하는 금융 관련 서비스를 원격지원 할 때 아주 유용한 기능입니다.

특정한 윈도우에 대한 사전 차단 등록을 통하여 자동으로 차단될 수 있기 때문에 사용자의 동의를 구할 필요가 없습니다.



<Application Shared & Block>

더욱 강력해진 보안기능 Application Shared & Block

본 기술 문서에 대한 의견 사항은
본사로 문의하시면 더욱 자세히
답변해 드리겠습니다.

RemoteCall Ver 4.0 Technical Report

Page : 3

RemoteCall의 공유기능은 단순한 윈도우 공유에서 벗어나 Black List 와 White List 를 통하여 차단 과 공유 프로그램을 동시에 등록 할 수 있습니다. 즉 공유할 프로그램을 등록한 후 차단할 윈도우를 함께 등록하여 좀더 정교한 윈도우 공유 기능을 가능 하게 해 줍니다.

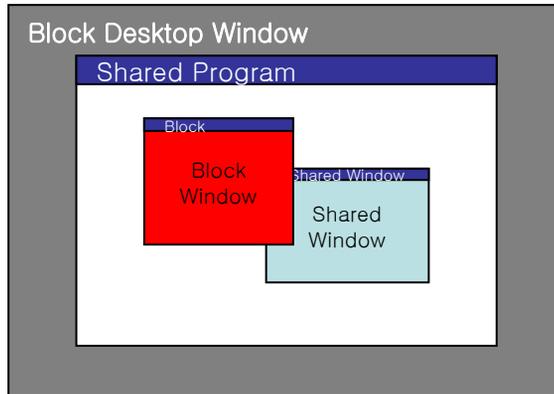
Technical Diagram

 Application Shared 기능은 두 가지로 나눌 수 있다. 즉 Application Shared는 공유를 우선으로 하면서 차단 기능 까지 포함된 기능이며, Application Block 기능은 전체를 공유하는 것을 우선으로 하지만 특정 윈도우나 프로그램은 차단할 수 있는 기능이다.

● Diagram for Application Shared

RemoteCall은 보안을 최우선 합니다.

아래의 Diagram 은 Application 공유의 영역을 보여 줍니다. 즉 실제 공유할 프로그램을 등록하여 공유하고, 공유된 프로그램 안에서 특별한 윈도우 즉 차단할 윈도우를 함께 등록함으로써 단순한 공유 개념을 넘어 완벽한 보안공유가 가능하도록 해 줍니다. RemoteCall 에서는 원격접속 전에 공유할 프로그램을 사전 등록할 수 있으며, 또한 고객이 원격지원 접속전에 문제의 프로그램을 수동으로 선택할 수 있습니다.

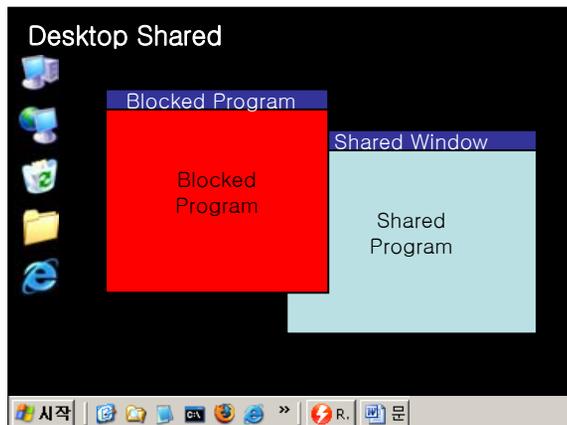


- 특정 프로그램 공유
- 여러 프로그램을 동시에 공유 가능
- 공유 프로그램에 실행된 프로그램은 자동 공유
- 공유된 프로그램에서 차단 윈도우 설정

● Diagram for Window Block

RemoteCall은 보안을 최우선 합니다.

Window Block 기능은 간편하게 사용할 때 아주 유용합니다. 즉 전체화면을 공유설정 하여 접속을 유도하나 암호 입력 필드나 또는 특정 프로그램에 대해서만 차단을 설정함으로써 매번 공유하고자 하는 프로그램을 등록하거나 허가를 받을 필요가 없습니다. RemoteCall에서는 Window Block을 설정하면 기본적으로 암호입력이 필요한 윈도우는 자동으로 차단시켜 줍니다.



- 전체 화면 공유
- 특정 프로그램만 차단
- 암호 입력 윈도우는 자동 차단

■ 알서포트 주식회사:
서울특별시 송파구 방이동 149-11
나노빌딩 2F
www.rsupport.co.kr

■ 제품 문의:
sales@rsupport.co.kr
02-479-4430

■ 파트너 문의:
resellers@rsupport.co.kr
02-414-7075