

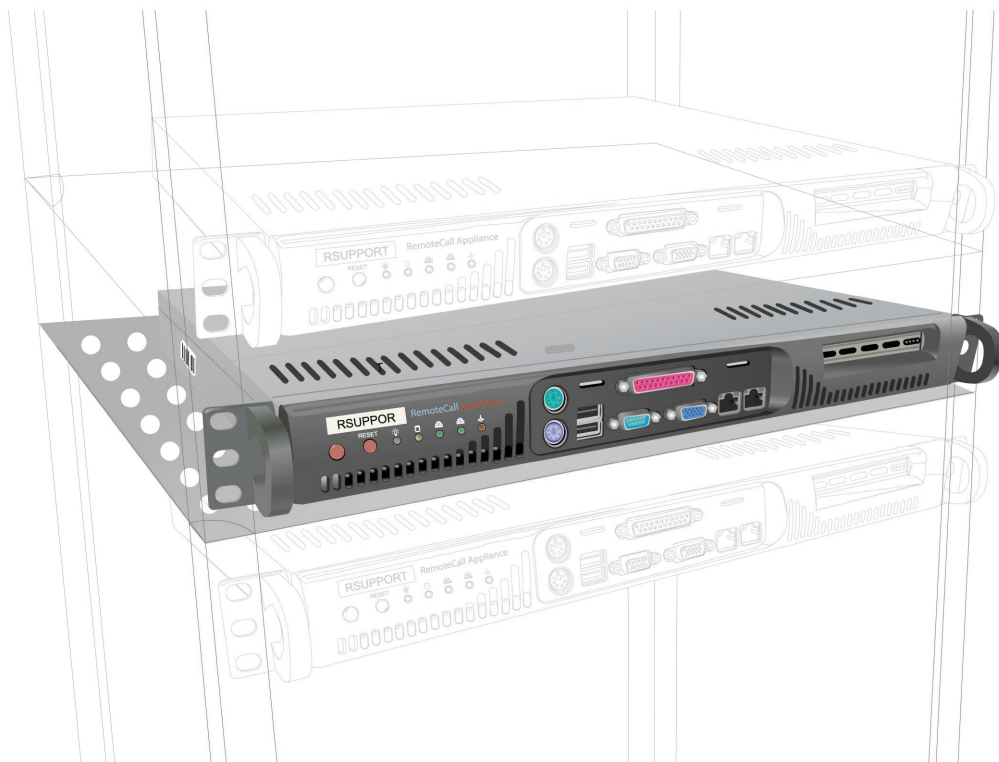


www.remotecall.net

Make IT easier

하드웨어 일체형 - 웹방식 원격지원 시스템

RemoteCall Appliance



RemoteCall is a **powerful** and **effective**
network remote-support system.



rsupport®

RCAP 2000 Series



RemoteCall™ Appliance

Solution Ver 4.0

수많은 내부 PC, 서버 관리에 잠 못 이루는 관리자 분 !
사내 소프트웨어 장애 Help Desk를 운영하시는 분 !
간단한 문제로 먼 거리까지 직접 방문해야 하는 분 !
다른 네트워크 환경의 관계사와 업무 협력이 필요하신 분 !

RemoteCall Appliance는 IT Help Desk 구축에 있어 가장 핵심적인 솔루션입니다.
이제 내부 지원 및 외부 지원 시스템, 협업 시스템으로 RemoteCall Appliance를 사용해 보십시오.

RemoteCall Appliance 사 용 처

- Support Centers
- IT Help Desk
- Simple Collaboration
- Support Outsourcers



“솔루션 구축을 위해 사양에 맞는 장비를 고르거나, 프로그램 설치를 위해 고민하지 마십시오.

RemoteCall Appliance는 단지 네트워크에 연결하고 전원만 켜면 됩니다.”

- 강력한 Intel CPU
- 편리한 설치
- 네트워크 간편 설정
- 1년간 품질 보증
- Firewall, Proxy 지원

RemoteCall에 대한 상세한 정보를 얻기 위해서는 알서포트 홈페이지를 방문해 주십시오.

- 제품정보
www.remotecall.net
- 제품판매 문의
sales@rsupport.com
070-7011-3900
- 제품파트너 문의
resellers@rsupport.com

RemoteCall Appliance 란?

RemoteCall Appliance는 Web Browser를 통해 손쉽게 원격지원을 할 수 있도록 도와주는 시스템입니다. RemoteCall Appliance를 사용하면 프로그램 설치 없이 단지 웹에서 One Click 만으로 상대방과 연결할 수 있는 도구를 제공합니다.

특히 어떠한 네트워크의 환경 (Firewall, Proxy 등)에서도 완벽하게 접속을 보장하고 있으므로 내부 보안정책을 변경할 필요가 없습니다. 당신이 전세계 어디에 있던 상관 없습니다. Internet만 되는 환경이라면 원격 접속을 통한 제어를 보장합니다.

이제 원격제어 솔루션 구축을 위해 사양에 맞는 장비를 고르거나 프로그램 설치를 위해 고민 하지 마십시오. RemoteCall Appliance는 네트워크에 연결하고 전원만 켜면 됩니다.



상담원

리모트콜 고객

이런 분들을 위한 최고의 솔루션입니다.

RemoteCall Appliance는 원격지원이 빈번한 Support Center, 소프트웨어 장애나 사용법 또는 기술을 지원해 주는 IT Help Desk 등에서 가장 효과적인 지원도구입니다. 또한 상호 협업이나 Conference 도구로서도 활용이 가능합니다.

- 시스템 개발과 유지보수를 원격으로 장애 처리하고자 하는 경우
- 사내 네트워크를 통해 내부 자산을 유지 관리하고자 하는 경우
- 고객에게 올바른 인터넷 서비스를 제공하고자 하는 경우
- 원격지원을 통해 고객 만족도를 더욱 높이기를 원하는 경우
- 고객센터를 운영하면서 자사제품의 장애를 효과적으로 지원하기를 원하는 경우
- Simple Collaboration 기능을 원하는 경우



IT기업, 일반기업, 대학

- 임직원 PC의 장애 원격 조치
- 업무시스템 운영 및 사용법 설명
- 지방 해외 사업자의 IT기술 지원



소방물, 교육, 방송국, ASP사업자

- 유료인터넷 서비스의 사용자 지원
- 인터넷 전자상거래의 거래 지원
- ASP시스템의 오류와 사용법 설명



H/W, SW 메이커, 판매사, AS업체

- 소프트웨어 개발 및 품질향상
- IT기기 / 하드웨어 사용문의 응대
- 전문적인 시스템 / PC 유지보수



정부기관, 자치단체, 산하기관, 학교

- 관공서, 공공기관의 대민 서비스
- 공공기관의 업무시스템 지원
- 교육기관의 학사, 학내망 지원

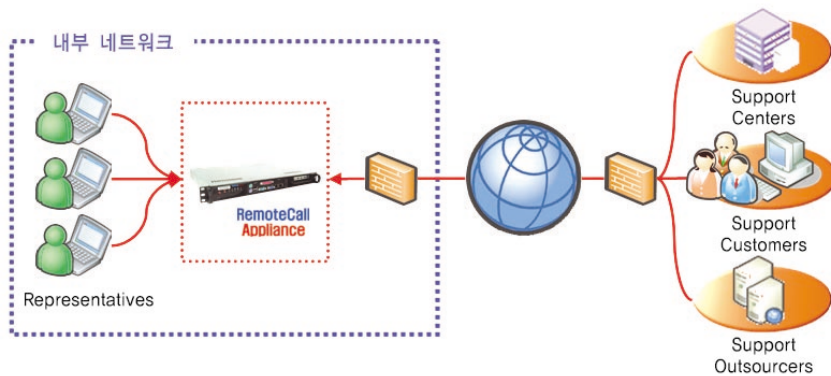


RemoteCall™ Appliance

Leading Web-based access, support, and collaboration software and services

RemoteCall Appliance 구조

RemoteCall Appliance는 네트워크에 연결한 후 사용할 수 있습니다. 네트워크에 연결한 후 사용할 IP설정 등 간단한 몇가지 환경설정만으로 즉시 원격지원을 할 수 있습니다.



RemoteCall Appliance를 외부지원용으로 사용하기 위해서는 공인IP로 접속 가능한 DMZ에 위치할 필요가 있으나 내부지원용으로 사용할 경우는 비공인IP를 할당하여 내부에서만 접속 가능하도록 할 수 있습니다.

RemoteCall Appliance의 특징

RemoteCall Appliance는 원격지원 시스템을 표준화한 하드웨어 장비에 설치하여 사용자가 복잡한 네트워크 환경설정이나 프로그램 설치를 하지 않아도 될 수 있도록 설계된 제품입니다.

- 고성능 하드웨어를 채택한 서버는 더욱더 빠른 성능을 보장합니다. (하드웨어 사양은 수시로 바뀔 수 있습니다.)
- Web Console을 통해 간단히 네트워크 환경을 설정할 수 있습니다.
- VRVD (Virtual Remote Video Driver) 엔진은 최고의 제어 스피드를 보장합니다.
- 모든 데이터 통신은 SSL프로토콜을 통해 이루어 집니다.
- 어떠한 네트워크 환경도 모두 지원합니다. (Firewall, IPS, IDS, HTTP Proxy 지원)
- Simple File Transfer 기능을 지원 합니다.
- 다양한 해상도를 지원 합니다. (2, 4, 16, 256, True Color)
- 자동 사이즈 조절 기능은 작은 화면에서도 더욱 편리하게 작업할 수 있습니다.
- 대부분의 특수키를 지원합니다. (Windows Key, 한/영 key 등)
- DirectX를 이용한 동영상 화면이나 프로그램도 완벽하게 지원합니다.
- 원격 PC에 대한 상세한 시스템 정보를 보여줍니다.
- 프로세스 관리기능을 이용하여 프로세스를 종료 할 수 있습니다.
- 원격 재 부팅 후 재 접속을 지원합니다.
- Recording 기능을 지원합니다. 제어중인 모든 내용은 자동저장 됩니다. (Screen, Voice, Chat...)
- Screen Capture 기능을 지원합니다. 제어중인 화면을 저장할 수 있습니다.
- Clipboard 전송 기능을 지원합니다. (Text, Image 데이터 지원)

RemoteCall 기능

- 암호화(SSL) 통신
- 화면 공유
- 화면 녹화/재생
- 프로그램 화면 공유
- 원격 파일 송수신
- 원격 프린터
- 원격 PC 소리 듣기
- 원격 대화
- 음성 대화
- 화면 그리기
- 화면 보여주기
- True칼라 지원
- 즐겨 찾기 전송
- 프로세스 제어
- 시스템 정보 보기
- 웹 브라우저 안내
- 사용자 안심 보호기능
- 멀티 접속 지원

"RemoteCall Appliance는 웹 기반 원격지원 솔루션이지만 VoIP기능 등을 활용하면 협업 도구로서도 충분히 활용할 수 있습니다."

"RemoteCall Appliance는 원격 접속 과정이 간단합니다. 단지 웹에서 원 클릭만으로 원격제어를 할 수 있다는 것은 그저 놀라울 뿐입니다."

RemoteCall Application에 대한 자세한 기능은 www.remotecall.net 에서 확인할 수 있습니다.

RemoteCall™ Appliance

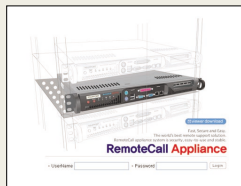
RemoteCall Appliance 제품비교

제 품 구 분	ASP	Server	Appliance
라이선스	1년단위 라이선스	영구 라이선스	영구 라이선스
RemoteCall V4.0 기능	○	○	○
관리자 기능	○ 간단한 관리기능	○ 상세 관리기능	○ 상세 관리기능
그룹 관리 기능	×	○	○
Customizing	×	○ 고객사 협의에 의한 Customizing(옵션)	×
하드웨어 포함	×	×	○
서버 OS 라이선스	×	별도구매	×
운영 웹서버	×	Windows 2000 또는 2003	Embedded OS 사용
DB 라이선스 포함	×	○	○
시스템 설치	×	별도구매	○
독립중계서버	×	개별 방문설치	○
SSL 암호화 통신지원	알서포트 운영 제공중인 중계서버 사용	○	구매 후 바로 사용
내부망, 외부망 동시지원	○	○	○
네트워크	×	동시 지원	○
	외부와 독립된 내부망 지원 불가	동시 지원	동시 지원
	알서포트 네트워크 이용	자사 네트워크 이용	자사 네트워크 이용

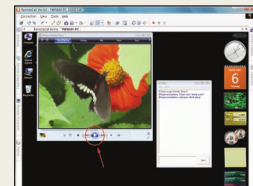
Interface



콘솔화면



Admin 로그인 화면



Remotecall Appliance 고객화면

RemoteCall Appliance를 이용한 상담절차

1

상담원 인증대기 & 연결



2

원격지원 & 문제해결



3

연결종료, 상담 일지



제품고객지원센터

TEL. 070-7011-3900
평일. 오전 9시 ~ 오후 6시
(토, 일, 공휴일 제외)

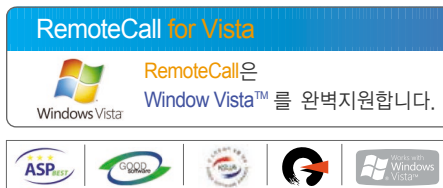
상담원 PC / 고객 PC 요구사항

운영 체제	Windows 9x, 2000, XP, 2003, Vista
웹 브라우저	Microsoft Internet Explorer 5.0 이상
디스크 공간	10MB 이상
네트워크	56 Kbps 이상 TCP/IP 네트워크

하드웨어 스펙

모델명	RCAP 2000 Series
제품이미지	
CPU	Intel CPU
Memory	DDR 512MB
HDD	Single Hard Drive, SATA 80G
NIC	10/100 Mbps × 2
LED	Power, HDD, LAN1, LAN2, Overheat
Power	260W, 100-240V AC
Size(mm)	W:424 × D:356 × H:43

알서포트(주)의 RemoteCall은
"Works with Windows Vista"
MS 인증을 받은 제품입니다.



알서포트 주식회사 www.rsupport.com (138-050) 서울시 송파구 방이동 149-11 나노빌딩 2층

Copyright © 2007 Rsupport Co., Ltd. All rights reserved. Rsupport, the Rsupport logo, and RemoteCall are trademarks or registered trademarks of Rsupport in S.Korea and/or other countries. All other product names or company names referenced herein may be the trademarks of their respective owners. Catalog No200706K

※ 본 정보는 제품의 개선을 위하여 사전 예고 없이 사양과 외관이 변경될 수 있습니다.